

CONDITIONS DE VENTE

Livraison : Les articles sont livrés, sauf indication contraire du bon de commande, à l'Hôtesse dans un délai de 7 jours ouvrables à 3 semaines, à compter de la réception de la commande par PartyLite, sous réserve du règlement préalable de la commande par le/la client(e).

Règlement : Si la vente est réalisée dans le cadre d'une réunion de vente à domicile, le paiement peut être effectué à la commande. Dans le cas contraire, vous ne devez pas payer avant expiration d'un délai de 7 jours. Les règlements par chèque doivent être établis à l'ordre de la Conseillère (er) PartyLite ou de l'Hôte(sse). Dans le cas d'une livraison contre remboursement, un seul chèque global doit être établi à l'ordre de PartyLite.

Garantie :

Partylite en sa qualité de vendeur est tenue des défauts de conformité des produits achetés. Tous les produits vendus par Partylite bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil (garantie des vices cachés) et les articles L.217-1 à L.217-14 et L.411-1 à L.411-2 du Code de la consommation (garantie de conformité). Lorsque le Client agit en garantie légale de conformité : Il bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du produit pour agir ; Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation ; Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les 24 mois suivant la délivrance du bien. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil ; dans ce cas, le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Sont exclus de garantie les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Client. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les produits retournés endommagés lors du transport ou du fait d'une mauvaise utilisation

Annulation - droit de rétractation : Conformément à l'article L221-18 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter de la livraison du produit commandé au lieu indiqué au recto pour annuler votre commande sans avoir à indiquer de motif. Vous pouvez également exercer ce droit dès la conclusion du contrat. Vous pouvez, pour annuler votre commande, utiliser le formulaire ci-dessous ou nous adresser votre annulation sur papier libre à l'adresse figurant au recto. Nous vous conseillons de l'envoyer en recommandé avec avis de réception. Vous pouvez également nous adresser votre rétractation par email à l'adresse info@PartyLite.fr

Si vous avez déjà été livré des produits, ceux-ci doivent nous être retournés au plus tard dans les 14 jours de votre annulation. Les frais de renvoi des produits sont et restent à votre charge. Si vous annulez alors que les produits sont déjà payés, nous vous remboursons votre commande (à l'exclusion des frais de renvoi) dans un délai maximum de 14 jours suivant soit la réception des produits en parfait état et non utilisés soit la réception de la preuve de leur expédition par vos soins (sous réserve de la réception effective ultérieure en parfait état).

Litige - médiation : En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité à votre Conseillère ou en l'absence de solution dans les 21 jours qui suivent votre demande, vous pouvez saisir la Commission Paritaire de Médiation de la Vente Directe, 100 avenue du Président Kennedy - 75016 Paris - Tél. : 01 42 15 30 00 - e-mail : info@fvd.fr qui recherchera gratuitement un règlement à l'amiable. Informatique et Libertés :

code éthique : En tant qu'adhérent de la Fédération de la Vente Directe, PartyLite ainsi que ses conseillères respectent, dans leurs relations avec leurs clients, le code éthique de la vente directe. Vous pouvez consulter ce code sur le site de la FVD www.fvd.fr

Liste d'opposition au démarchage téléphonique :

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, prévu l'article L223-1 du code de la consommation, sur le site Internet www.bloctel.gouv.fr.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées par PartyLite France via ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer votre commande/achat et sa livraison, à assurer un service après-vente satisfaisant et à vous communiquer des informations commerciales sur la société [à compléter avec d'autres finalités le cas échéant] (la base juridique de ces traitements étant soit l'exécution du contrat conclu avec vous soit notre intérêt commercial à vous communiquer, si vous y consentez, des informations sur nos produits et services). Tous les champs dudit formulaire doivent obligatoirement être remplis afin de nous permettre de traiter votre demande. Les données personnelles que vous nous communiquez sont uniquement destinées au Groupe PartyLite (qui peut les transmettre à ses sous-traitants pour accomplir les finalités susvisées - organisation du service client, gestion des paiements, envoi de promotions, etc.) et peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne (après mise en place des garanties de transfert appropriées notamment l'adhésion au Privacy Shield ou la signature de Clauses Contractuelles Types disponibles à Dataprivacy@partylite.eu). Vos données seront conservées selon les délais indiqués dans notre Politique de Confidentialité (généralement pendant une durée de 5 ans à compter de la fin du contrat pour les données en lien avec vos transactions ou pendant un délai de 3 ans en matière de prospection commerciale). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données, en demander la limitation ou la portabilité, et définir des directives concernant leur sort en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits par courrier à PartyLite S.A.R.L., 1 rue de l'Égalité, 95230 Soisy sous Montmorency ou par email à Dataprivacy@partylite.eu. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Pour plus d'informations concernant les traitements de vos données et vos droits, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité disponible sur notre site internet [à compléter avec l'adresse du site] et fournie à la fin de ce formulaire.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION DE COMMANDE EN LIGNE

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du/des produit(s) ci-dessous :

.....
.....
.....
.....

Commandé(s) le (*)/reçu(s) le (*) : Numéro de commande :

Nom du (des) consommateur(s) : Adresse du (des) consommateur(s) :

Je/nous (*) souhaite/souhaitons (*) en remboursement/échange (*)

Si l'agit d'un échange, référence duproduit souhaité en échange :

.....
.....
.....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Nous vous remercions de bien vouloir nous retourner ce formulaire par courrier ou par amail à l'adresse suivante service.conseillere@partylite.fr